

О проблеме информационной безопасности детей и подростков в муниципальной системе образования города Липецка

Доклад на круглый стол Липецкого совета депутатов
27.04.2017

В настоящее время, в период стремительного развития информационных технологий, Интернет стал неотъемлемой частью образовательного процесса. Использование сети Интернет в образовательной деятельности связано со многими позитивными факторами. Вместе с тем существуют риски и негативного влияния сети Интернет на детей. Компьютерная зависимость; насилие в социальных сетях; искажение исторических фактов и откровенная дезинформация – это лишь немногие проблемы, с которыми сталкивается молодежь ежедневно в информационном пространстве.

Департамент образования, образовательные учреждения города Липецка ведут системную работу по проблеме информационной безопасности школьников в сети Интернет. Комплекс мер предполагает, прежде всего, ограничение доступа учащихся образовательных учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования, включает проведение организационных мероприятий, формирование локальных актов и обеспечение контентной фильтрации интернет-ресурсов.

Данная работа в школах города строится в соответствии с Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», которая определяет перечень информации, запрещенной для распространения среди детей.

Наличие контентной фильтрации интернет-ресурсов, не совместимых с задачами образования, на компьютерах, к которым имеют доступ учащиеся, контролируется департаментом образования в рамках тематических проверок выполнения учреждениями муниципального задания по показателю «Информационно-технологическое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)».

Работа по формированию и развитию информационной грамотности учащихся осуществляется общеобразовательными учреждениями в рамках реализации образовательных программ, в том числе на уроках информатики и ИКТ, обществознания, ОБЖ, права и других дисциплин.

Кроме того, ежегодно осенью, начиная с 2014 года, все школы города Липецка принимают участие во Всероссийской акции по безопасности школьников в сети Интернет, учредителем которой является Минобрнауки России.

Основные цели Всероссийской акции - развитие методов обучения школьников безопасному поведению в сети Интернет с использованием современных игровых и интерактивных технологий, формирование устойчивых жизненных навыков при работе в сети Интернет. Задачи Всероссийской акции: расширение знаний о киберугрозах среди учащихся и формирование навыков распознавания и оценки таких рисков; выработка методических рекомендаций по организации работы в образовательных организациях по направлению «Интернет-

безопасность для детей»; знакомство с преимуществами знаний о сети Интернет и умений их применять; изучение нормативно-правовых документов по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию; транслирование и популяризация лучших методик по развитию интернет-безопасности.

В рамках Всероссийской акции в образовательных учреждениях города Липецка проводятся следующие мероприятия, посвященные безопасности школьников в сети Интернет: уроки, лекции, викторины, семинары, деловые игры, квесты, онлайн-исследования и т.п. Мероприятия проходят как в очной, так и в заочной форме (online-трансляции, видеоуроки и т.д.).

Методические рекомендации и материалы для проведения мероприятий разрабатываются специалистами Федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования» (ФГАОУ ДПО АПК и ППРО).

Образовательные учреждения отмечают большой интерес школьников к проводимым мероприятиям.

В соответствии с планом мероприятий по защите информации в информационных системах исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Липецкой области с 3 по 9 апреля 2017 года в Липецкой области проводилось тематическое мероприятие «Неделя безопасного поведения в сети Интернет», в котором приняли участие все общеобразовательные учреждения города Липецка. Методические рекомендации и материалы для проведения мероприятий были предоставлены школам управлением Роскомнадзора по Липецкой области. В рамках проведения недели безопасного поведения в сети Интернет в двух школах города Липецка в 4 и 11 классах были проведены уроки с участием заместителя начальника Управления Роскомнадзора по Липецкой области. Урок в 11 классе транслировался в режиме вебинара и в другие образовательные учреждения.

В последнее время существенно обострилась угроза воздействия на детей интернет-сообществ, провоцирующих суицидальные проявления в молодежной среде. В связи с этим во всех образовательных учреждениях города Липецка усилена профилактическая работа, направленная на предупреждение суицидального поведения детей и подростков, в образовательных учреждениях. Комплекс мероприятий проводится в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016 №07-149 «Методические рекомендации по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях», их выполнение находится на особом контроле департамента образования.

Департаментом образования администрации города Липецка систематически проводятся координационные совещания с руководителями образовательных учреждений, с заместителями руководителей по направлению профилактики суицидов среди несовершеннолетних.

Так, в октябре 2016 г. совместно с представителями Роскомнадзора по Липецкой области, заместителем главы администрации города Липецка было проведено расширенное координационное совещание с заместителями директоров по проблеме профилактики интернет –зависимости в подростковой среде.

В декабре 2016 г. департаментом образования была проведена городская родительская конференция с целью информирования родителей о негативном воздействии социальных сетей на детей, разъяснения потенциальных угроз, исходящих от сайтов, пропагандирующих суицид, а также информирования о запрещенной информации, способствующей возникновению правонарушений экстремистского характера. Мероприятие проводилось совместно с органами системы профилактики: управлением Роскомнадзора по Липецкой области, Центром по противодействию экстремизму УМВД России по Липецкой области, УМВД России по Липецкой области, ОДН ОУП ПДН УМВД по г. Липецку, управлением здравоохранения по Липецкой области.

В связи с публикацией в средствах массовой информации и обсуждением в социальных ресурсах сети Интернет материалов о действии в ряде городов России так называемой «группы смерти», где дети разгадывают виртуальные загадки, ответы к которым часто приводят к суициду, в соответствии с решением межведомственного совещания уполномоченного по правам ребенка в Липецкой области от 09.06.2016 №117 в период с 20.03.2017 по 13.04.2017 во всех образовательных учреждениях города Липецка проведены родительские собрания совместно с УМВД России по городу Липецку, отделом «К» (отдел по выявлению и раскрытию преступлений в сфере компьютерной информации УМВД России по Липецкой области) по проблеме профилактики суицидальных проявлений в подростковой среде. Департамент образования принял участие в семи мероприятиях совместно с представителями межведомственных структур.

В соответствии с планом работы департамента образования во всех образовательных учреждениях города Липецка в период с 06.03.2017 по 31.03.2017 проведены следующие мероприятия по данному направлению:

- диагностика склонности подростков к совершению суицида с последующими рекомендациями для родителей выявленных несовершеннолетних «группы риска»;
- беседы, классные часы по проблеме «Как избежать беды», «Мой виртуальный мир», «Я и моя семья», «Интернет и зависимость от него»;
- родительские собрания (лектории) по проблеме «Безопасность ребенка в интернет-сети».

Образовательными учреждениями разработан механизм реагирования в случае выявления попытки суицида несовершеннолетним. Выявленные несовершеннолетние находятся на особом контроле в образовательном учреждении, в органах системы профилактики.

В 44 общеобразовательных учреждениях города Липецка работают «кабинеты доверия» - службы психологической помощи, куда могут обратиться как школьники, так и их родители (законные представители) за оказанием психологической помощи и определением индивидуального сопровождения

несовершеннолетнего, склонного к суициду. Помимо существующего психолого-педагогического сопровождения на уровне школы осуществляется взаимодействие с Г(О)БУ Центр «Семья», где несовершеннолетним оказывается квалифицированная психологическая помощь.

В 25 образовательных учреждениях разработаны программы профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, основанные на типовой модели психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

В целях повышения эффективности противодействия распространению суицидального контента в сети Интернет в образовательные учреждения были направлены методические рекомендации для проведения родительских собраний, разработанные управлением Роскомнадзора по Липецкой области.

Не менее важным вопросом, связанным с информационной безопасностью детей, является профилактика экстремистских правонарушений в подростковой среде, а именно, размещение несовершеннолетними в сети Интернет запрещенных материалов экстремистской направленности. В целях усиления профилактических мероприятий данной направленности между департаментом образования и Центром противодействия экстремизму УМВД России по Липецкой области заключен план межведомственного взаимодействия, в рамках которого в 2016-2017 учебном году были проведены следующие мероприятия.

ЦПЭ УМВД России по Липецкой области, а также территориальными отделами полиции систематически проводятся профилактические мероприятия с несовершеннолетними по следующим направлениям:

- классные часы, беседы, тематические дебаты по профилактике политического, национального и религиозного экстремизма;
- инструктажи с учащимися по противодействию попыткам вовлечения в мероприятия экстремистской и этносепаратистской направленности;
- инструктажи с учащимися по противодействию попыткам вовлечения в мероприятия экстремистской и этносепаратистской направленности посредством сети Интернет.

В январе 2017 г. сотрудниками ЦПЭ УМВД России по Липецкой области совместно с департаментом образования был проведен обучающий семинар для заместителей директоров образовательных учреждений по проблеме мониторинга страниц несовершеннолетних в социальных сетях.

В период с 13.03.2017 по 30.03.2017 ЦПЭ УМВД России по Липецкой области и департаментом образования был реализован проект «Отношение граждан к проявлениям экстремизма в современном обществе». Участниками анонимного анкетирования были учащиеся, педагоги, родители.

В исследовании респондентам (родителям, учащимся) был предложен вопрос, ответы на который позволили определить степень занятости школьников в сети Интернет, определить уровни риска при проведении профилактических мероприятий, установить, насколько родители осведомлены о жизни детей в сети Интернет.

На вопрос «Сколько времени в день Ваш ребенок проводит в социальных сетях?» ответы родителей распределились следующим образом: а) 1-2 ч. - 247

(42%); б) 3-4 ч. - 151 (25,6%); в) 5-6 ч. - 37 (6,2%); г) более 6 ч. - 35 (5,9%); д) свой вариант ответа - 64 (10,8%); е) нет ответа - 54 (9,1%).

На вопрос «Сколько времени в день Вы проводите в социальных сетях?» ответы учащихся распределились следующим образом: а) 1-2 ч. - 101 (33,6%); б) 3-4 ч. - 80 (26,6%); в) 5-6 ч. - 57 (19%); г) более 6 ч. - 42 (14%); в) свой вариант ответа - 20 (6,6%).

Варианты ответов родителей «5-6 ч. – 37 респондентов (6,29%)», «более 6 ч. – 35 респондентов (5,95%)»; варианты ответов учащихся «5-6 ч.- 57 респондентов 19 %», «более 6 ч. - 42 (14%)» позволяют сделать вывод о необходимости усиления проведения профилактических мероприятий среди несовершеннолетних, родителей (законных представителей) по проблеме интернет-зависимости на уровне образовательных учреждений и органов системы профилактики.

Следующий вопрос был направлен на выявление предпочитаемых социальных сетей среди несовершеннолетних. Варианты ответов респондентов позволяют определить направления для дальнейшей профилактической работы по проблеме интернет-зависимости. При ответе на вопрос «В каких социальных сетях Вы предпочитаете проводить время?» ответы учащихся распределились следующим образом: а) социальная сеть «ВКонтакте» - 264 (88%); б) социальная сеть «Одноклассники» - 17 (5,6%); в) социальная сеть «Твиттер» - 28 (9,3%); г) свой вариант ответа - 23. Ответы родителей, в свою очередь, были распределены так: а) социальная сеть «ВКонтакте» - 381 (64,7%); б) социальная сеть «Одноклассники» - 78 (13,2%); в) «Твиттер», «Фейсбук» - 34 (5,7%); г) свой вариант ответа - 43; д) не знаю - 52 (8,8%).

Таким образом, предпочитаемая несовершеннолетними социальная сеть – «ВКонтакте», 264 респондента (88%); предпочитаемая несовершеннолетними, по мнению родителей, социальная сеть - «ВКонтакте», 381 родитель (64,7%). Данная цифровая аналитика позволяет говорить об осведомленности родителей миром социальных сетей своего ребенка. Однако следует обратить внимание на ответ родителей относительно отсутствия информированности о предпочитаемых социальных страницах - «не знаю - 52 (8,8%)». Данный процентный показатель указывает на имеющиеся «зоны риска» в совместной работе школы и семьи по проблеме занятости ребенка в мире социальных сетей.

Сегодня очевидно, что достичь высоких результатов в воспитании детей невозможно без привлечения родителей. Очень часто родители недооценивают угрозы, которым подвергается ребенок, находящийся в сети Интернет. Родители, с ранних лет передавая ребенку знания основ безопасности дома и на улице, между тем «выпуская» его в Интернет, не представляют себе, что точно также нужно обучить его основам безопасности в сети. В связи с этим вопросы безопасного поведения детей в сети Интернет рассматриваются в школах и на родительских собраниях. С родителями необходимо вести постоянную разъяснительную работу, так как без понимания родителями данной проблемы невозможно ее устранить силами только образовательного учреждения. Комплексное решение поставленной задачи со стороны семьи и школы позволит значительно сократить риски причинения различного рода ущерба ребенку со стороны сети Интернет.

Еще одним направлением работы является расширение в образовательных программах компонента медийного образования. Его значимость была подчеркнута на международном форуме «Медиаобразование в педагогической сфере: опыт и новые подходы к управлению» (ММФ), который состоялся 16-17 марта в Москве и был посвящен острейшим проблемам образования и воспитания молодежи в условиях глобальной информатизации социальных процессов и роли региональных и муниципальных органов власти в системе управления информационно-медийным образованием. На форуме отмечалось: в условиях глобальной информатизации непонимание закономерностей существования медиaprостранства, отсутствие представлений о том, как можно противостоять воздействию негативной информации, уже превратилось в огромную проблему. Выход из этой ситуации один – не столько наращивать технологическую базу, сколько работать с вопросами информационной безопасности личности и медийной грамотности населения.

На уровне образовательных учреждений данную проблему можно решать через введение соответствующих курсов внеурочной деятельности, дополнительных общеразвивающих программ, через включение необходимых блоков в программы воспитания и социализации школьников.